

Política de Privacidad de WhatsApp Bot

Fecha de entrada en vigor: 6 de agosto de 2025

1. Introducción

Bienvenido a WhatsApp Bot (en adelante, la "Aplicación"). Esta Aplicación es propiedad y está operada por un desarrollador Particular (en adelante, "nosotros", "nos" o "nuestro").

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre nuestras políticas y procedimientos en cuanto a la recopilación, uso, divulgación y protección de la información que recibimos de los usuarios de nuestra Aplicación. Su privacidad es de suma importancia para nosotros.

Al utilizar nuestra Aplicación, usted acepta la recopilación y el uso de su información de acuerdo con esta política.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos varios tipos de información para proporcionar y mejorar nuestro servicio.

a) Información que usted nos proporciona directamente:

- Datos de Identificación y Contacto: Nombre, nombre de usuario, número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal.
- Información Profesional: Títulos o cargos de trabajo.
- Datos Demográficos: Edad.
- Información Financiera: Direcciones de facturación y números de tarjetas de débito o crédito para procesar pagos únicos y recurrentes.

b) Información recopilada a través de permisos de la Aplicación:

Para ofrecer una experiencia completa, la Aplicación puede solicitarle los siguientes permisos en su dispositivo:

- Geolocalización: Para ofrecer servicios y funcionalidades basados en su ubicación.
- Contactos: Para facilitar la interacción y comunicación con los contactos de su agenda.
- Cámara: Para permitirle tomar fotos o videos directamente desde la Aplicación.
- Galería de Fotos: Para permitirle cargar imágenes o videos existentes desde su dispositivo.

c) Información de inicio de sesión de terceros:

- Google Login: Le ofrecemos la opción de registrarse e iniciar sesión utilizando su cuenta de Google. Si elige esta opción, recibiremos cierta información de su perfil de Google,

como su nombre y dirección de correo electrónico, de acuerdo con las políticas de Google y su configuración de privacidad.

d) Información recopilada automáticamente:

- Datos de Sesión (Sessions): Recopilamos información sobre su actividad dentro de la Aplicación durante una sesión activa. Esto nos ayuda a mantener la funcionalidad del servicio, recordar sus preferencias temporales y mejorar la seguridad.
- Datos de Uso y Análisis (Google Analytics): Utilizamos Google Analytics para recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestra Aplicación. Esto puede incluir datos como el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la duración de la sesión y las funciones utilizadas. Esta información se utiliza de forma agregada para analizar tendencias y mejorar la Aplicación.
- Tecnologías de Publicidad (Píxel de Facebook y Retargeting): Hemos instalado el Píxel de Facebook y utilizamos tecnologías de retargeting (como Google Ads, Facebook Ads, etc.). Esto significa que recopilamos datos sobre las acciones que realiza en nuestra Aplicación para medir la efectividad de nuestra publicidad y para mostrarle anuncios relevantes sobre nuestros servicios en otras plataformas y sitios web.

3. ¿Cómo Utilizamos su Información?

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Para proporcionar, operar y mantener nuestra Aplicación.
- Para gestionar su cuenta y procesar sus pagos, ya sean únicos o recurrentes.
- Para comunicarnos con usted, incluyendo el envío de correos electrónicos y boletines informativos sobre nuestros servicios, de los cuales puede optar por no recibirlos en cualquier momento.
- Para fines de marketing y publicidad, específicamente para realizar campañas de retargeting.
- Para analizar y entender cómo se utiliza nuestro servicio, con el fin de mejorar la experiencia del usuario.
- Para cumplir con obligaciones legales y proteger nuestros derechos.

4. Intercambio y Divulgación de Información

No vendemos su información personal en el sentido tradicional. Sin embargo, compartimos su información con terceros proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio:

- Proveedores de Pago: Para procesar transacciones de forma segura.
- Proveedores de Análisis: Como Google (para Google Analytics), para ayudarnos a analizar el uso de nuestra Aplicación.

- Plataformas de Publicidad: Como Facebook (Meta) y Google, para gestionar nuestras campañas de retargeting.
- Requerimientos Legales: Podremos divulgar su información si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas.

5. Seguridad de los Datos

Nos comprometemos a proteger la seguridad de su información personal. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

6. Derechos de Privacidad del Usuario (RGPD, CCPA y CalOPPA)

Dependiendo de su ubicación, usted puede tener los siguientes derechos sobre su información personal:

- Derecho de Acceso: Puede solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
- Derecho de Rectificación: Puede solicitar la corrección de cualquier dato que considere inexacto o incompleto.
- Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido"): Puede solicitar que eliminemos sus datos personales.
- Derecho a la Portabilidad de los Datos: Puede solicitar que transfiramos sus datos a otro proveedor de servicios.

a) Para residentes del Espacio Económico Europeo (EEE) bajo el RGPD:

Usted tiene los derechos mencionados anteriormente. Nuestra base legal para recopilar y usar su información personal es principalmente el cumplimiento de nuestro contrato con usted (es decir, proporcionarle el servicio) y su consentimiento para actividades de marketing.

b) Para residentes de California bajo la CCPA y CalOPPA:

- Derecho a Saber: Tiene derecho a solicitar que le revelemos qué información personal recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos.
- Derecho a Optar por no Vender/Compartir su Información: El uso de tecnologías de seguimiento para publicidad puede considerarse una "venta" o "compartir" bajo la CCPA. Tiene derecho a optar por no participar en esta actividad.
- Derecho a la No Discriminación: No le discriminaremos por ejercer sus derechos de privacidad.
- Señales "Do Not Track" (CalOPPA): Actualmente, nuestra Aplicación no responde a las señales "Do Not Track" (DNT).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos a través de los datos proporcionados al final de esta política.

7. Privacidad de los Menores

Nuestra Aplicación no está dirigida a personas menores de 13 años. No recopilamos de forma consciente información de identificación personal de menores de 13 años. Si descubrimos que un menor nos ha proporcionado datos personales, los eliminaremos inmediatamente de nuestros servidores.

8. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva política en esta página y, si los cambios son significativos, a través de un aviso por correo electrónico o dentro de la Aplicación. Se le aconseja revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos sus datos, no dude en contactarnos:

- Por correo electrónico: alejandro@alejandrotechnology.com
- Visitando nuestro sitio web: <https://alejandrotechnology.com>